

EL DESAFÍO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA A LA DISTANCIA

LANGÉ, Patricia P.¹; CAO, Guillermo¹; DUARTE, Raúl²; BERTOLLO, Javier²; PAREDES, Federico A.^{2,3}

Durante el último período, como resultado de la pandemia COVID-19 y debido a las medidas de aislamiento preventivo, numerosas actividades presenciales relacionadas con la extensión rural fueron reprogramadas o postergadas, lo que exigió indagar sobre las opciones existentes para mantener el vínculo de asistencia técnica y acompañamiento en condiciones de restricción de la presencialidad. El objetivo de la experiencia fue sostener los vínculos con las comunidades rurales, de Agricultores Familiares y actores relacionados durante las restricciones provocadas por la pandemia, empleando recursos tecnológicos accesibles por los destinatarios. Se buscaron alternativas basadas en redes sociales optando por el uso de plataformas como Zoom®, Youtube® y WhatsApp®. Se han realizado quince cursos sobre siete temas diferentes empleando Whatsapp, en los cuales han participado más de 1300 personas. En plataformas como Zoom y Youtube se han realizado seis eventos con modalidad charla, taller y curso. Se han creado y compartido materiales didácticos especialmente para ser compartido por estas redes y plataformas (videos, flyers). Se han enviado más de 30 mensajes con fines educativos e informativos, llegando a más de 5000 personas. Todas las actividades desarrolladas se sistematizaron para alimentar la base de datos con información de los usuarios, áreas de interés, ubicación y características de su contexto. Ello permitió orientar la información, búsqueda de contenidos de interés y organización de capacitaciones futuras. Como aprendizaje, se menciona la importancia de que los materiales utilizados para estos medios sean claros, precisos y concretos, con imágenes y contenidos de calidad y fáciles de interpretar. También se valora positivamente el uso de la mayor cantidad de redes y plataformas para abarcar la mayor cantidad de gente en estas actividades de capacitación y actualización a distancia.

¹ INTA AER Corrientes. Ruta Pcial. N° 5, km 2,5. Corrientes; ² INTA EEA Corrientes, Ruta Nac. N°12, km 1008 - Empedrado; ³ Facultad de Ciencias Agrarias-UNNE. Sgto. Cabral 2131. E-mail: lange.patricia@inta.gob.ar